

2024年6月20日

各位

株式会社シニアライフクリエイト
代表取締役 高橋 洋

札幌市高齢者配食サービス事業に係る弊社加盟店の安否確認不備についてお詫びとご報告

この度、株式会社シニアライフクリエイト（以下「弊社」といいます）が運営する高齢者専門宅配弁当サービス加盟店による札幌市高齢者配食サービス事業に係る配達時の安否確認不備が確認されましたので、ご報告申し上げます。

ご遺族の皆様をはじめとする関係者の方々に深くお詫び申し上げます。再びこのような事態を発生させることがないように、より一層の管理体制に努める所存です。

弊社は、本件を重大な事案と受け止めており、手渡し配食の重要性を再点検し、安否確認不備の再発防止を徹底してまいります。

記

1. 安否確認不備の概要

本年6月7日(金)並びに8日(土)の2日間にわたり、高齢者専門宅配弁当サービスの弊社加盟店にて、同店従業員が札幌市高齢者配食サービスを利用するお客様への配達時、お客様からの応答がなかったにもかかわらず、ドアノブに弁当をかけるのみで緊急連絡先への連絡を怠っていたことが発覚しました。配達後、8日(土)にご家族が自宅を訪れた際に室内で倒れているお客様を発見し、その後死亡が確認されました。

なお、同店責任者よりご遺族へ訪問にてお詫びをさせて頂いております。

2. 今後の対応

当該店舗は、全従業員に対し、朝礼・夕礼時、口頭で札幌市配食サービスの仕様及び安否確認の重要性の説明と意識徹底を弊社立ち合いのもとで実施するとともに、毎日業務終了後に異常有無関わらず報告を厳守と致しました。

弊社フランチャイズチェーン全体の再発防止施策として、周知徹底を図るため、今回発生した店舗はもとより、全店に対し定期的に研修を実施するなど、再発防止に努めてまいります。

お客様をはじめとする皆様に多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

株式会社シニアライフクリエイト
管理本部 三好・管理本部 法務課 梶谷
TEL：03-5427-3981(代)